

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

della piattaforma Eligo ai requisiti dell'«Allegato tecnico – Requisiti tecnico-organizzativi per la gestione digitale degli organi collegiali e delle operazioni di voto nelle istituzioni scolastiche»

Nome della piattaforma: Eligo - sistema di voto elettronico e online (e-voting), web based, erogato in modalità cloud

Versione: V.11.3

Produttore: ID Technology S.r.l.

Dati del produttore: sede legale in Milano, Via Guido D'Arezzo 15, C.F./P.IVA 11240660156, Registro Imprese di Milano n. 345992, R.E.A. CCIAA Milano n. 1448450

Certificazioni e qualificazioni: ISO 9001; ISO/IEC 27001; ISO/IEC 27017; ISO/IEC 27018, Registrazione al portale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), Presenza sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)

La scrivente ID Technology S.r.l., in qualità di società che ha progettato, sviluppato ed eroga la piattaforma di voto elettronico e online «Eligo», dichiara sotto la propria responsabilità che la piattaforma, nella versione erogata, è conforme alle norme, agli standard e ai requisiti di seguito indicati e presenta caratteristiche tecniche, organizzative e documentali adeguate allo svolgimento a distanza delle attività di carattere collegiale a carattere deliberativo di cui all'art. 44, comma 3, lett. a) e b) del CCNL 2019/2021 delle istituzioni scolastiche.

1. Norme, standard e requisiti di riferimento

- Allegato tecnico «Requisiti tecnico-organizzativi per la gestione digitale degli organi collegiali e delle operazioni di voto nelle istituzioni scolastiche», trasmesso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito con nota prot. m_pi.AOODPIT.REGISTRO UFFICIALE.U.0003803 del 30 giugno 2026;
- art. 44, comma 6, del CCNL comparto Istruzione e Ricerca 2019-2021, sottoscritto il 18 gennaio 2024;
- D.Lgs. 82/2005 – Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD);
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 196/2003;
- D.P.R. 275/1999 (autonomia scolastica) e D.Lgs. 33/2013 (trasparenza amministrativa);
- Linee guida AgID in materia di sicurezza ICT, identità digitale, formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
- Raccomandazione del Consiglio d'Europa Rec(2017)5 sui sistemi di voto elettronico e relativi documenti applicativi;

2. Descrizione della piattaforma

Eligo è un sistema di e-voting web based, erogato in modalità cloud, per la gestione digitale di processi di voto, consultazione, elezione e deliberazione, inclusi organi collegiali, assemblee e procedimenti elettivi, adottabile in contesti full remote, ibridi o in presenza assistita, con gestione centralizzata delle regole di voto, delle autorizzazioni, delle evidenze e della reportistica, e con configurazioni differenziate per voto palese, voto segreto, quorum costitutivi e deliberativi, categorie di elettori e regole di accesso.

3. Conformità ai requisiti dell'Allegato tecnico

Con riferimento ai requisiti dell'Allegato tecnico, la piattaforma Eligo presidia in particolare le seguenti aree:

- 1. Identificazione, autenticazione e accesso (§ 3)** — identificazione certa degli aventi diritto mediante identità digitali univoche e non condivise, coerenti con il CAD, con accesso configurabile tramite SPID, CIE, credenziali individuali recapitate via link diretto (DAL) univoco e cifrato, autenticazione rafforzata con secondo fattore OTP via SMS e integrazione Single Sign-On tramite SAML 2.0 e OpenID Connect; modello Role-Based Access Control secondo il principio del minimo privilegio, con distinzione dei ruoli (presidente, segretario verbalizzante, componente, osservatore, scrutatore, amministratore) e gestione sicura delle sessioni (verifica lato server, logout, durata limitata, mutua esclusione con locking distribuito);
- 2. Operazioni di voto (§ 4)** — espressione di un solo voto per scheda per ciascun avente diritto, mediante registro elettorale elettronico separato dall'archivio delle preferenze e registrazione non modificabile dell'avvenuto voto; nel voto palese, riconducibilità dell'espressione al votante e disponibilità delle evidenze per la verbalizzazione; nel voto a scrutinio segreto, separazione strutturale tra autenticazione ed espressione del voto, anonimizzazione effettiva e cifratura della preferenza sul dispositivo del votante (crittografia asimmetrica a 2048 bit, fino a 3072 bit) prima della trasmissione, assenza di un archivio contenente in chiaro la coppia identità-voto e gestione di log e metadati atta a impedire la re-identificazione; disponibilità opzionale di protocolli crittografici end-to-end con verificabilità individuale e universale;
- 3. Sicurezza informatica (§ 5)** — comunicazioni in HTTPS/TLS, cifratura applicativa e at rest su database, backup e log, RBAC, segregazione degli ambienti, gateway applicativo con Web Application Firewall (WAF) e protezione attacchi (mitigazione DDoS, prevenzione delle intrusioni e delle SQL injection), logging centralizzato e monitoraggio delle anomalie, vulnerability assessment e penetration test periodici, gestione degli incidenti di sicurezza, backup cifrati, disaster recovery e ridondanza geografica, in coerenza con il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni certificato ISO/IEC 27001; i dati risiedono in data center ubicati fisicamente nell'Unione Europea;
- 4. Protezione dei dati personali (§ 6)** — trattamento improntato ai principi di privacy by design e by default, minimizzazione, riservatezza, integrità, accountability e limitazione della conservazione, con i presidi tipici del rapporto tra titolare e responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e supporto ai processi di esportazione, portabilità e cancellazione;

5. Formazione, gestione e conservazione dei documenti (§ 7) — produzione di reportistica strutturata, file di scrutinio, verbali ed evidenze delle operazioni, esportabili in formati standard e sottoponibili a firma digitale e marcatura temporale, a supporto di verbalizzazione, protocollazione, fascicolazione e conservazione a norma da parte dell'istituzione scolastica;

6. Requisiti organizzativi (§ 8) — distinzione applicativa di ruoli e responsabilità operative, gestione delle finestre temporali di voto e procedure di apertura, chiusura, sospensione e riconfigurazione delle operazioni secondo le regole organizzative definite dall'ente.

4. Condizioni e limiti d'uso

Coerentemente con quanto previsto dall'Allegato tecnico, la piena conformità nel singolo contesto scolastico è subordinata alle attività di competenza dell'istituzione scolastica utilizzatrice, tra cui la corretta configurazione dell'evento e dei ruoli, l'adeguamento dei regolamenti d'istituto, la formalizzazione degli adempimenti in materia di protezione dei dati personali (nomina del responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR e, ove prevista, valutazione d'impatto – DPIA) e degli aspetti contrattuali, nonché la verifica organizzativa del caso d'uso concreto. In tale perimetro, la piattaforma Eligo costituisce una soluzione tecnicamente adeguata allo svolgimento digitale delle attività collegiali e delle operazioni di voto con rilevanza deliberativa.

5. Documentazione tecnica a corredo

La presente dichiarazione è integrata dalla relazione tecnica «Conformità Piattaforma Eligo rispetto all'Allegato tecnico – Requisiti tecnico-organizzativi per la gestione digitale degli organi collegiali e delle operazioni di voto nelle istituzioni scolastiche», che ne costituisce parte integrante quale documentazione tecnica attestante le caratteristiche del sistema.